

# RÉCLAMATION D'UN CLIENT

Chers clients, comme vous, nous avons également des normes de qualité élevées. Nous regrettons que cette fois-ci, vous ne soyez pas satisfaits de notre produit. Nous devons analyser le problème et sa cause avec précision. Ce n'est qu'alors que nous pourrons corriger la faute, la prévenir ou l'éviter à l'avenir. Nous avons donc besoin de votre aide !

Ce formulaire nous aide à clarifier les faits de l'affaire. Nous voulons nous améliorer et traiter correctement votre réclamation.

Entreprise

Personne de contact

Numéro de client

## ÉVÉNEMENT

Dossier No.	Numéro de poste	Commande No. / Date de commande	Quantité commandée	Quantité de livraison

### 1. S'agit-il d'une erreur de livraison (mauvais élément) ?

 oui oui, déficit en quantité non

Si tel est le cas, les autres points ne sont pas pertinents !

### 2. Autre motif de réclamation (image d'échec -modèle d'erreur - veuillez joindre une photo)

### 3. Heure du défaut

 à la livraison pendent l'assemblage en usage / durée : \_\_\_\_\_

### 4. Nombre de pièces défectueuses : \_\_\_\_\_ pièce

### 5. Raison de l'échec de l'article

 Température la pression mécanique Porter

### 6. Autre - veuillez en détail :

**VEUILLEZ NOUS ENVOYER LE FORMULAIRE DÛMENT REMPLI AVEC LA MARCHANDISE FAISANT L'OBJET DE LA RÉCLAMATION !**

**MAXI-PRESS Elastomertechnik GmbH**

Zum Lingeshof 1c • 36124 Eichenzell-Welkers • Allemagne  
Tel. +49 (0)6659 99946-0 • Fax +49 (0)6659 99946-290  
salesteam@maxi-press.com • [maxi-press.fr](http://maxi-press.fr)



MAXIMUM MAXIBILITY

**MAXI-PRESS**