

KUNDENREKLAMATION

Sehr geehrte Kunden, wie Sie haben auch wir einen hohen Qualitätsanspruch. Wir bedauern, dass Sie diesmal mit unserem Produkt unzufrieden sind. Das Problem und seine Ursache müssen wir präzise analysieren. Nur dann können wir den Fehler beheben, künftig vorbeugen bzw. verhindern. Deshalb benötigen wir Ihre Mithilfe!

Dieses Formblatt hilft uns zur Klärung des Sachverhalts. Wir wollen uns verbessern und Ihre Reklamation sachgerecht bearbeiten.

Firma

Ansprechperson

Kundennummer

VORGANG

Auftragsnummer	Artikelnummer	Bestell-Nr. / Datum	Bestellmenge	Liefermenge

1. Handelt es sich um eine Fehllieferung (falscher Artikel)?

- ja ja, Mindermenge nein

Wenn **ja**, sind die weiteren Punkte gegenstandslos!

2. Sonstiger Reklamationsgrund (Ausfallbild – Fehlerbild - bitte Foto beifügen)

3. Zeitpunkt des Defekts

- bei Anlieferung bei der Montage im Einsatz / Dauer: _____

4. Anzahl der ausgefallenen Teile: _____ Stück

5. Ausfallgrund des Artikels

- Temperatur mech. Belastung Verschleiß

6. Sonstiges - bitte detailliert angeben:

BITTE SENDEN SIE UNS DAS AUSGEFÜLLTE FORMULAR ZUSAMMEN MIT DER REKLAMIERTEN WARE ZU!

MAXI-PRESS Elastomertechnik GmbH

Zum Lingeshof 1c • 36124 Eichenzell-Welkers • Deutschland
Tel. +49 (0)6659 99946-0 • Fax +49 (0)6659 99946-290
salesteam@maxi-press.com • maxi-press.de



MAXIMUM MAXIBILITY

MAXI-PRESS